МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра государственной службы и кадровой политики

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Методические рекомендации для самостоятельного изучения дисциплины

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень магистратуры)
Магистерская программа «Кадровые технологии управления
противопожарной и техносферной безопасностью»

Екатеринбург
2022

Оценка эффективности деятельности государственной и муниципальной власти: методические рекомендации для самостоятельного изучения дисциплины. Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (профиль – Кадровые технологии управления противопожарной и техносферной безопасностью, уровень магистратуры) / сост. М.Г. Синякова. Екатеринбург: ФГБОУ ВО Уральский институт ГПС МЧС России, 2022. – 8 с.

Автор – составитель:
Синякова М.Г., доктор психологических наук, зав. кафедрой государственной службы и кадровой политики

Методические рекомендации по самостоятельному изучению дисциплины подготовлены в помощь обучающимся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), для освоения учебного материала по учебной дисциплине «Оценка эффективности деятельности государственной и муниципальной власти».

Утверждены на заседании кафедры государственной службы и кадровой политики «23» июня 2022 г., протокол № 12.

© ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России», 2022
© Кафедра государственной службы и кадровой политики, 2022

Методические рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины «Оценка эффективности деятельности государственной и муниципальной власти»

Целью освоения дисциплины «Оценка эффективности деятельности государственной и муниципальной власти» является формирование у студентов глубоких теоретических знаний в области деятельности органов власти на государственном и муниципальном уровнях, методах комплексной оценки её результативности и эффективности.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- овладение базовыми понятиями теории эффективности (эффективность, критерий эффективности, показатели эффективности и т.д.);
- рассмотрение основных подходов к оценке эффективности и результативности;
- формирование умений всестороннего анализа эффективности управленческой деятельности органов государственного и муниципального управления на основе применения системного подхода;
- развитие аналитического мышления, направленного на повышение эффективности управленческой деятельности органов государственной и муниципальной власти;
- воспитание чувства ответственности за результаты своего труда.

План изучения дисциплины

ТЕМА 1 Базовые понятия и история развития подходов к оценке качества деятельности органов публичной власти

Изучаемые вопросы:

1. Сущность эффективности. Различия эффективности и результативности.
2. Составляющие эффективности, их характеристика.
3. Основные подходы к оценке эффективности, их содержание.
4. Основные черты эффективного управления.
5. Классификация методов оценки эффективности управления.

При освоении темы №1 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

1. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы : учебник для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Сморгунов [и др ... — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с . // Режим доступа : urait.ru›…i-upravlenie…2-ch…1-koncepcii…problemy…

2. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 2. Уровни, технологии, зарубежный опыт : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. П. Альгин [и др.] ; под редакцией Л. В. Сморгунова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 484 с. // Режим доступа : urait.ru›…2-ch…urovni-tehnologii-zarubezhnyy-opyt…

3. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. // Режим доступа : urait.ru›bcode/434313

4. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 т. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 845 с. // Режим доступа : biblio-online.ru›bcode/383860

5. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

ТЕМА 2. Оценка эффективности государственного управления: зарубежный опыт

Изучаемые вопросы:

6. Общая концепция оценки эффективности деятельности государственного и муниципального управления за рубежом (США, ФРГ, Франция, Канада).

При освоении темы №2 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

1. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы : учебник для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Сморгунов [и др ... — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с . // Режим доступа : urait.ru›…i-upravlenie…2-ch…1-koncepcii…problemy…

2. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 2. Уровни, технологии, зарубежный опыт : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. П. Альгин [и др.] ; под редакцией Л. В. Сморгунова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 484 с. // Режим доступа : urait.ru›…2-ch…urovni-tehnologii-zarubezhnyy-opyt…

3. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. // Режим доступа : urait.ru›bcode/434313

4. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 т. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 845 с. // Режим доступа : biblio-online.ru›bcode/383860

5. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

ТЕМА 3. Современные подходы к оценке эффективности деятельности органов публичной власти в субъектах РФ

Изучаемые вопросы:

1. Анализ теоретико-методологических подходов к определению эффективности.
2. Концептуальные модели эффективности.
3. Объекты оценки эффективности органов государственного и муниципального управления.
4. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления.
5. Подходы в исследованиях эффективности государственного управления.
6. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.

При освоении темы №3 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

1. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. // Режим доступа : urait.ru›bcode/434313
2. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 т. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 845 с. // Режим доступа : biblio-online.ru›bcode/383860
3. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru
4. Государственное управление. Лучшие мировые практики / Б.Г. Литвак. – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru
3. Федеральный закон Российской Федерации от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012г. № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

6. Приказ Минэкономразвития России от 3 июля 2015 г. № 435 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений)».

ТЕМА 4. Мониторинг и оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления

Изучаемые вопросы:

1. Эффект и эффективность в управлении: основные понятия.
2. Теоретико-правовые основы эффективности деятельности органов местного самоуправления.
3. Цель и перечень задач муниципального управления.
4. Эффективность муниципального управления: основные критерии и показатели.
5. Структура органов местного самоуправления.

При освоении темы №4 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:

5. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. // Режим доступа : urait.ru›bcode/434313

6. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 т. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 845 с. // Режим доступа : biblio-online.ru›bcode/383860

7. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

8. Государственное управление. Лучшие мировые практики / Б.Г. Литвак. – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

3. Федеральный закон Российской Федерации от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012г. № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

6. Приказ Минэкономразвития России от 3 июля 2015 г. № 435 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений)».

Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Правительства РФ - http://www.gov.r
2. Университетская информационная система Россия - http://www.cir.ru
3. Центр стратегических исследований - http://www.csr.ru http://www.ar.gov.ru http://www.worldbank.org
4. http://www.gosuslugi.ru/ Федеральный портал государственных и муниципальных услуг
5. http://www.gosbook.ru/ Экспертный портал «Госбук»
6. http://www1.e-gov.su/ Новости электронного правительства
7. http://d-russia.ru/ Экспертный центр электронного государства
8. http://www.gridnev.info Экспертный портал электронного правительства
9. http://library.egov.ifmo.ru/ru Электронная библиотека «электронное государство»
29. http://www.infoliolib.info/ Университетская электронная библиотека In Folio
30. http://www.biblioclub.ru/ Университетская библиотека online
31. http://rsl.ru/ Российская государственная библиотека
32. http://www.e.lanbook.com/Издательство Лань